

ARZIM Tool

ARZIM ist ein Tool zur präzisen Bearbeitung von Aufträgen. Es hilft Ihnen, dass wichtige Aspekte bei einer Auftragsbearbeitung nicht verloren gehen und dadurch eine ganzheitliche Problemlösung erarbeitet wird.

Es kann für folgende Situationen eingesetzt werden: Projektarbeit, in Gesprächen mit dem Vorgesetzten, in Kundengesprächen, Selbstorganisation.

Kürzel	Name	Nutzen	Vorgehen
A	Auftrags- analyse	Was genau ist der zu erfüllende Auftrag , die zu lösende Aufgabe oder das zu bearbeitende Problem . Je klarer formuliert wird, desto besser wird das zu erreichende Ergebnis sein.	<ul style="list-style-type: none"> • Auftrag, • Aufgabe oder das zu bearbeitende Problem formulieren. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem formulieren ▪ Ursache des Problems eruieren ▪ Wirkung des Problems beschreiben
R	Rahmenbe- dingungen	Welche erleichternde oder erschwerende Rahmenbedingen gibt es? Welche Ressourcen stehen zur Verfügung oder braucht es noch?	Ressourcen: ...in zeitlicher Hinsicht? ...in finanzieller Hinsicht? ...in personeller Hinsicht? ...im Hinblick auf die Infrastruktur ?
Z	Ziel	Es ist das erwartete Ziel / Ergebnis messbar und prüfbar zu formulieren.	<ul style="list-style-type: none"> • Welches Ziel/Ergebnis wird konkret materiell oder ideell als Produkt erarbeitet? • Welche Problemlösung wird erreicht? • Was ist der Sollzustand am Ende der Auftragsbearbeitung?
I	Inhalte	Damit das Ziel / Ergebnis erreicht werden kann, braucht es konkrete In Inhalte . Nur mit Konkretisierung (schriftlich) werden die zu erledigen Schritte klar für alle Beteiligten.	<ul style="list-style-type: none"> • Was muss wie alles erledigt werden?
M	Massnahmen	Um das Lösungsverfahren in die Tat umzusetzen, wird der konkrete Zeitplan und Ablaufplan festgelegt. Die Aufgaben werden verteilt.	<ul style="list-style-type: none"> • In welcher Reihenfolge sind die Dinge zu erledigen? • To do´s für die Auftragsbearbeitung werden festgelegt. • Wer erledigt die einzelnen Aufgabenpunkte bis zu welchem Termin?

Kürzel	Name		
A	Auftragsanalyse		
R	Rahmenbedingungen		
Z	Ziel		
I	Inhalte		
M	Massnahmen		